

Date of issue

Sep. 4.

2024

기관 컨슈머인사이트  
문의 이정헌 전무이메일 leejh@consumerinsight.kr  
연락처 02) 6004-7680

## 증권사 앱은 춘추전국... 7위까지 박빙

(주례) 금융 플랫폼 기획조사 - '24년 7월 집계

- 증권 앱 1~7위 모두 확보고객 10% 미만에서 각축
- 미래에셋증권 M-STOCK, 근소한 차이로 1위 유지
- 이어 한국투자증권, 키움증권 영웅문S#, 삼성증권 mPOP 순
- 증권사 거래자 10명 중 9명은 증권 앱 설치했으나
- 그 중 '정기/필수' 앱으로 이용 비율은 절반 조금 넘어
- 나머지 비활성 이용자 확보가 증권사간 승부 가를 듯

### (주례) 금융 플랫폼 기획조사 개요

- 조사기간 : 매주 월요일~목요일(4일간)
- 조사방법 : 이메일/모바일 조사
- 조사대상 : 전국 20~69세 성인
- 조사표본 : 매주 500명 이상
- 표본 프레임 : 약 86만명의 비편향 패널(Unbiased Panel)  
(자발적 선택/가입을 허용하지 않고 확률적 표본 추출에 따라 선정된 패널)
- 표본추출  
1단계 : 성·연령·지역별 표본수 할당  
2단계 : 표본 프레임에서 성·연령·지역별 할당 후 무작위 추출

컨슈머인사이트는 대규모 온라인패널을 통해 금융, 자동차, 이동통신, 쇼핑/유통, 관광/여행 등 다양한 산업에서 요구되는 전문적이고 과학적인 리서치 서비스를 제공하고 있습니다. 수집된 서베이 데이터는 금융·통신 등 다양한 빅데이터와 융복합 연계하여 각 데이터의 한계점을 넘어서는 새로운 개념의 데이터를 제공하고 있습니다.

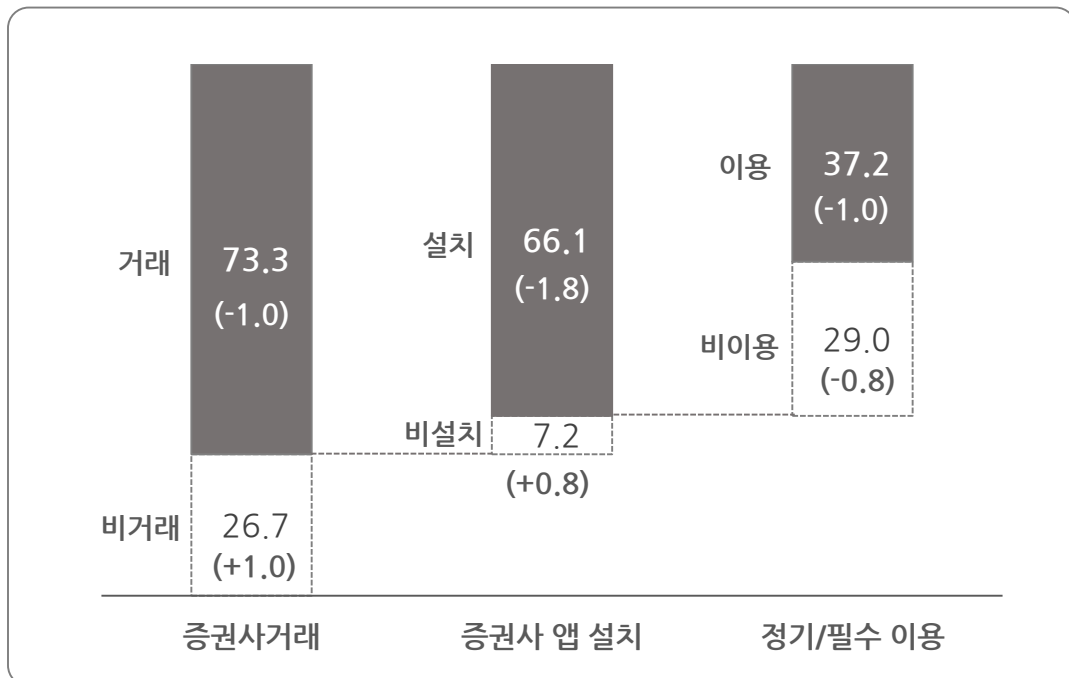
특히 최근에는 100% 모바일 기반으로 전국민 표본 대표성을 가진 조사 플랫폼 '국대패널'을 론칭하고 조사업계 누구나 사용할 수 있도록 개방했습니다.

## 증권 앱 설치자 절반만 '정기/생활 필수'로 이용 ... 나머지는 '앱 부동산'

- 금융소비자 10명 중 7명(73.3%)이 증권사와 거래하고 있음  
지난 2월(00.0%)에 비해 소폭 하락해 앱 설치 및 이용률 감소와 동행하고 있음
- 앱 설치율은 66.1%로 거래자 비율(73.3%) 대비 90%임  
즉, 증권사 거래자 대부분이 앱을 설치했음
- '정기/필수 이용'자(확보고객)는 설치자(66.1%)의 절반을 약간 상회함(37.2%)  
나머지 비활성 이용자(28.9%) 확보가 증권사간 경쟁의 승부를 가를 것으로 보임

[그림1] 증권사 거래율 및 앱 이용률

(Base : 전국의 만 20~69세 성인 2,611명, 7월 조사, 단위 : %)



### 질문)

“귀하께서 주식이나 채권, 펀드, CMA, 선물/옵션 등을 거래하고 있는 증권사를 모두 선택해 주십시오.”

“다음 중 귀하의 휴대폰에 현재 설치되어 있는 앱은 무엇입니까? 평소 잘 이용하지 않더라도 설치가 되어 있다면, 모두 선택해 주십시오.”

“휴대폰에 설치된 금융앱 중에서 평소에 정기적으로 이용하거나 생활에 꼭 필요한 앱들은 무엇입니까?(복수 선택)”

1~7위 증권앱, 확보고객 4%p 이내 차이로 각축

- 증권 앱은 조사 시작 이래 확보고객 10%를 넘지 못했고, 1~7위가 4%p 차이 안에 몰려 있음
- 미래에셋증권 M-STOCK(8.8%)이 근소한 차이지만 부동의 1위를 지키고 있음
- 이어 한국투자증권, 키움증권 영웅문S#, 삼성증권 mPOP, KB증권 M-able 순으로 언제나 순위가 바뀔 수 있는 수준에서 박빙의 경쟁을 하고 있음

[표1] 증권사 앱 확보고객 비율 (19개 앱 중 상위 15위)

(Base : 전국의 만 20~69세 성인 2,611명, 7월 조사, 단위 : %)

(확보고객 순 나열)

순위	앱	설치율 (A)	확보고객(B) (정기/필수이용)	진성화율 (B/A)
1	미래에셋증권 M-STOCK 	15.8	8.8	56.1
2	한투(한국투자증권) 	14.6	7.3	50.1
3	키움증권 영웅문S# 	12.4	6.8	55.1
4	삼성증권 mPOP 	14.3	6.7	46.6
5	KB증권 M-able 	13.4	6.5	48.7
6	신한 SOL증권 	9.6	5.1	53.2
7	나무증권 	9.3	4.9	52.7
8	NH투자증권 QV(큐브) 	4.3	2.1	50.0
9	한국투자 eFriend Smart 	5.2	2.0	38.2
10	하나증권-원큐프로 	4.2	1.7	40.0
11	유안타증권 티레이더 M 	3.3	1.4	43.0
12	신한 mobile 	2.9	1.1	37.7
13	대신증권 크레온 	2.8	0.9	31.5
14	한화투자증권 SmartM 	2.0	0.7	37.3
15	우리종합금융 스마트뱅킹 	1.5	0.6	39.5

\* 다른 계열사와 공용 앱을 사용하는 토스증권과 카카오페이증권은 순위 분석에서 제외  
참고로 거래율(2분기 기준)은 토스증권 18.8%, 카카오페이증권 9.9%이며 위 표의 앱 설치율과 직접 비교 할 수 없음

[별첨 1] '금융 플랫폼 기획조사'의 앱 활동성 평가 지표

고객여정단계	기존측정지표	금융플랫폼기획조사주요지표	
유입	앱 다운로드 수	<b>설치인지율</b>	앱 설치를 인지하는 잠재고객
활성화	설치자	<b>잠정고객비율</b>	비정기적으로 이용, 삭제하지 않는 고객
유지	MAU	<b>확보고객비율</b>	정기 사용 앱 생활 필수 앱으로 인식하는 고객
	WAU		
추천	DAU	<b>만족도(만족비율)</b>	앱 이용 만족 고객
수익화	재방문율	<b>추천고객비율</b>	주변에 추천할 만하다는 고객

[기존 측정 지표의 한계(MAU, WAU 등)]

- 고객의 방문동기, 고객경험의 질적 깊이 등을 알 수 없다
- 이용 고객의 평가적 반응을 파악할 수 없다
- 금융 소비 행동 특성을 반영하지 못한다
- 1인 복수 디바이스 이용을 변별하지 못한다
- 기계적 로그 수집 대상은 전체 모집단을 대표하는 통계량을 만드는데 한계가 있다  
(MAU 등 사용자수는 전수가 아닌 일부 표본에서 구한 추정치임)

[별첨 3] 조사 대상 앱('24년 7월)

**은행/인터넷뱅크**

BNK경남은행 모바일뱅킹  
 BNK부산은행 모바일뱅킹  
 iM뱅크 - 아이엠뱅크 모바일앱뱅킹  
 i-ONE Bank  
 KB국민은행 스타뱅킹  
 KDB산업은행 스마트KDB  
 MG더뱅킹  
 NH스마트뱅킹  
 NH올원뱅크  
 NH곡뱅크  
 SC제일은행 모바일뱅킹  
 광주 외뱅크  
 수협 파트너뱅크 개인  
 신한 SOL뱅크  
 신한 슈퍼SOL  
 신한ON뱅크  
 우리WON뱅킹  
 우체국 스마트뱅킹  
 전북은행 쓱뱅크  
 제주은행 JBANK  
 카카오뱅크  
 케이뱅크(Kbank)  
 하나원큐

**신용카드**

KB Pay  
 NH Pay (NH페이)  
 NH농협카드  
 NH멤버스  
 디지로카(롯데카드)  
 모니모(monimo)  
 비씨카드(BC카드)  
 삼성카드  
 신한 SOL페이  
 우리WON멤버스  
 우리WON카드  
 페이북/ISP  
 하나Pay(하나카드)  
 하나머니  
 현대카드

**증권**

KB증권 M-able  
 NH투자증권 QV(큐브)  
 교보증권 Win.K  
 나무증권  
 대신증권 크레온  
 메리츠 SMART  
 미래에셋증권 M-STOCK  
 삼성증권 mPOP  
 신한 mobile  
 신한 SOL증권  
 우리종합금융 스마트뱅킹  
 유안타증권 티레이더 M  
 키움증권 영웅문S#  
 하나증권-원큐프로  
 한국투자  
 한국투자증권 eFriend Smart  
 한화투자증권 SmartM

**가상자산/조각투자**

고팍스	코빗
빗썸	코인원
업비트	뮤직카우

**핀/빅테크**

토스	뱅크샐러드
네이버페이	카카오페이
페이코	

**생명보험**

DB생명 모바일창구  
 iM라이프 모바일고객창구  
 KB라이프생명  
 MetLife One  
 NH농협생명  
 교보생명  
 동양생명 모바일창구  
 라이나생명 모바일  
 라이프플래닛  
 미래에셋생명 m,Life  
 삼성생명  
 신한 SOL라이프  
 우체국보험  
 하나원큐 라이프-하나생명  
 한화생명  
 흥국생명 모바일

**손해보험**

AXA손해보험  
 DB손해보험  
 DB손해보험 다이렉트 공식 앱  
 KB손해보험+다이렉트  
 MG손해보험 다이렉트  
 농협손해보험  
 롯데손해보험 렛클릭(공식)  
 롯데손해보험(공식)  
 메리츠화재 공식 앱  
 삼성화재  
 삼성화재 다이렉트 착  
 캐롯손해보험  
 하나손해보험(원큐손보)  
 한화손해보험  
 현대해상  
 현대해상 다이렉트  
 흥국화재 모바일창구